

EHDOT

1. Sopimuksen solmiminen

a. Varaamalla matkan varauslomakkeella teet sitovan tarjouksen Flywheel OÜ:lle purjehdusmatkan charter-sopimuksen solmimiseksi. Varaus koskee kaikkia varauslomakkeessa nimettyjä osallistujia. Varauslomakkeen allekirjoittaneen osallistujan tulee tiedottaa muita nimettyjä osallistujia charter-sopimuksen velvollisuuksista ja purjehdusmatkailun riskeistä.

b. Yksittäisten osallistujien tulee olla vähintään 18-vuotiaita. Alaikäiset ja lapset (15-vuotiaat ja sitä vanhemmat) voivat osallistua vanhempansa tai huoltajansa seurassa. Nuorempien lasten osallistumisesta voidaan sopia erikseen.

Osallistujan tulee arvioida oma fyysinen kuntonsa purjehduksen vaatimusten mukaisesti. Osallistujien on kyettävä uimaan syvässä vedessä vähintään 15 minuuttia vaatetuksessa, eivätkä he saa sairastaa tarttuvia tauteja tai kohtauksia aiheuttavia sairauksia. Epäselvissä tapauksissa tulee ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan kirjallisesti. Erityisvaatimukset, kuten Atlantin ylityksen osalta, mainitaan matkan kuvauksessa.

c. Osallistujien tulee noudattaa aina aluksella kapteenin ohjeita ja ilmoittaa mahdollisista rajoitteista (esim. kuulo- tai näkövamma, henkilökohtaiset lääkitykset, ruoka-aine-allergiat) ennen matkan alkua.

d. Lemmikkieläinten ja huumausaineiden tuominen alukselle on kielletty ja huumaavien aineiden käyttö aluksella on kiellettyä.

e. Ilmoitetut hinnat ovat voimassa, mutta niihin voidaan tehdä muutoksia ennen sopimuksen solmimista. Flywheel OÜ:n tulee ilmoittaa osallistujalle mahdollisista muutoksista ennen sopimuksen solmimista. Sopimuksessa vahvistettu hinta on sitova, eikä sitä voida muuttaa jälkikäteen.

f. Sopimus astuu voimaan, kun Flywheel OÜ hyväksyy varauksen ja varausmaksu (375 euroa) on maksettu täysimääräisesti Flywheel OÜ:lle.

2. Maksuehdot

a. Varausmaksu 375 euroa tulee maksaa Flywheel OÜ:n ilmoittamalle tilille 7 päivän kuluessa ilmoittautumisesta sopimuksen vahvistamiseksi. Loppumaksu on maksettava samalle tilille viimeistään neljä viikkoa ennen matkan alkua ilman erillistä maksukehotusta. Atlantin ylityksen osalta noudatetaan erityistä maksuaikataulua.

b. Mikäli varaus tehdään alle neljä viikkoa ennen matkan alkua, koko summa on maksettava välittömästi kirjallisen vahvistuksen vastaanottamisen jälkeen. Mikäli maksua ei suoriteta ajallaan, Flywheel OÜ:llä on oikeus peruuttaa sopimus. Varausmaksu (375 euroa) ei ole palautettavissa, paitsi 3. a. -kohdan tapauksessa se voidaan siirtää toiselle henkilölle.

3. Osallistujan peruutusoikeus

a. Voit peruuttaa sopimuksen ja siirtää sen toiselle henkilölle kuukautta ennen lähtöä. Peruutus on ilmoitettava kirjallisesti ja toisen henkilön on täytettävä matkan osallistujalle annetut ehdot ja vaatimukset. Varausmaksu voidaan tällaisessa tapauksessa siirtää uudelle osallistujalle.

b. Voit ilmoittaa korvaavan henkilön, joka ottaa oikeutesi ja velvollisuutesi sopimuksen mukaisesti, viimeistään matkan alkuun mennessä. Flywheel OÜ:llä on oikeus kieltäytyä korvaavasta henkilöstä, joka ei täytä matkan vaatimuksia. Sinä ja korvaava henkilö olette yhdessä vastuussa matkan hinnasta ja mahdollisista lisäkuluista.

c. Mikäli itse päätät olla osallistumatta tai olet kykenemätön osallistumaan matkaan omasta päätöksestäsi tai mistä tahansa syystä, Flywheel OÜ:llä on oikeus täyteen sopimushintaan. Tähän kuitenkin pätee kohta 3. d. jonka myötä matkanjärjestäjä pyrkii täyttämään paikan mahdollisuuksiensa mukaan.

d. Mikäli sairastut tai jostain painavasta syystä olet kykenemätön osallistumaan purjehdusmatkaan, tulee tästä ilmoittaa välittömästi matkanjärjestäjälle mahdollisimman hyvissä ajoin ennen matkan alkamispäivää, jolloin tilallesi pyritään hankkimaan korvaava osallistuja. Mikäli korvaava osallistuja löydetään, loppusumma matkan hinnasta palautetaan pois jäävälle osallistujalle. Varausmaksu ei ole kohdan 2. b. mukaan palautettavissa, sillä tällaisesta tilanteesta aiheutuu ylimääräistä työtä ja vaivaa matkanjärjestäjälle.

Matkanjärjestäjä (Flywheel OÜ) ei ole kuitenkaan tästä vastuussa, vaan yrittää omien mahdollisuuksiensa mukaan hankkia tilallesi korvaavan asiakkaan. Tämän vuoksi matkanjärjestäjä suosittelee osallistujalle voimassa olevaa kattavaa matkavakuutusta, koska emme voi taata korvaavaa asiakasta tilallesi nopealla varoitusaajalla.

4. Palveluntarjoajan peruutusoikeus

a. Mikäli matkan kuvauksessa on ilmoitettu vähimmäisosallistujamäärä, Flywheel OÜ:lla on oikeus peruuttaa matka, jos vähimmäisosallistujamäärä ei täyty 21 päivää ennen matkan alkua. Tällöin kaikki mahdolliset suoritettut maksut palautetaan viipymättä. Korvausvaatimuksia ei voida esittää.

- b.** Flywheel OÜ voi peruuttaa sopimuksen ennen matkan alkua, jos matkan toteutus on mahdotonta ennakoimattomien, olennaisten syiden tai ylivoimaisen esteen vuoksi, kuten sodan, lakon, luonnonilmiöiden, pandemioiden tai aluksen merkittävien vahinkojen takia. Tällöin maksetut maksut palautetaan. Korvausvaatimuksia ei voida esittää.
- c.** Mikäli matka viivästyy tai keskeytyy esimerkiksi yllättävien luonnonilmiöiden vuoksi, 72 tunnin viivästystä pidetään kohtuullisena. Pidemmistä viivästyksistä hyvitetään sopimushinnan (=matkan hinta) mukaisesti.
- d.** Palveluntarjoaja voi keskeyttää sopimuksen matkan aikana, jos osallistuja omalla käytöksellään vaarantaa oman tai muiden turvallisuuden kapteenin tai aluksesta vastuullisen henkilön varoituksista huolimatta. Tällöin kyseinen osallistuja on vastuussa kaikista lisäkustannuksista.

5. Palvelut

- a.** Sopimukseen kuuluva hinta kattaa seuraavat palvelut: makuupaikan käytön aluksella, aluksen käytön kapteenin valvomana ja aluksen kaikkien tilojen asianmukaisen käytön.
- b.** Osallistujan matkustaminen lähtösatamaan ja matkan määränpäästä takaisin omaan määränpäähensä ei sisälly sopimuksen mukaiseen hintaan, vaan osallistuja vastaa itse kaikista järjestelyistä ja kustannuksista. Sopimushintaan sisältyvät aluksen lisäkustannukset (esim. vakuutus, dieselpolttoaine, kaasua, vesi, sähkö), satamapaikka- ja merialuomaksut. Kuhunkin matkaan sisältyy täydet ruoat matkanjärjestäjän toimesta, koko matkan ajan aluksella ruokaillen. Kuitenkin asiakkaan itse maissa tekemät omat tilaukset, esimerkiksi ravintoloista, ovat omakustanteisia. Osallistujalla ei ole oikeutta tilata mitään palveluita tai tuotteita palveluntarjoajan nimissä.
- c.** Sopimuksen solmimisen jälkeen tarpeelliset muutokset palveluiden laajuudessa ovat sallittuja vain, jos ne eivät ole merkittäviä tai eivät heikennä matkan yleistä luonnetta. Lähtö- tai määräsataman muutoksia sekä aluksen varusteiden muutoksia ei pidetä merkittävinä muutoksina, mikäli muutokset ovat tarpeen ja perusteltuja matkakokonaisuuden toteuttamiseen tai mm. Osallistujien turvallisuuden kannalta.
- d.** Flywheel OÜ pidättää oikeuden muuttaa lähtö- tai määräsatamia ja reittiä, jos tärkeät syyt sitä vaativat. Mikäli aluksen saavuttaminen ilmoitettuun satamaan ei ole mahdollista luonnonvoimien vuoksi, syntyvät lisäkustannukset, kuten kuljetus, ovat yksin osallistujan vastuulla. Näiden muuttamista pyritään kuitenkin välttämään viimeiseen asti palveluntarjoajan toimesta.

6. Osallistujan velvollisuudet

a. Osallistujan tulee ilmoittaa kapteenille välittömästi mahdollisista matkalla havaitsemistaan palvelun puutteista. Tällöin puutteet kirjataan aluksen lokikirjaan. Mikäli osallistuja laiminlyö ilmoituksen, hän ei voi esittää korvaus- tai muitakaan vaatimuksia.

Puutteisiin liittyvät vaatimukset on esitettävä kirjallisesti Flywheel OÜ:lle (captainlintuswan57@gmail.com) viimeistään kahden viikon kuluessa matkan päättymisestä. Määräajan jälkeen esitetyt vaatimukset hylätään. Kullakin osallistujalla on velvollisuus myötävaikuttaa vahinkojen välttämiseen tai minimoimiseen.

b. Mikäli sovittua palvelua ei tarjota, osallistujalla on oikeus vaatia kohtuullisessa ajassa oikaisua. Flywheel OÜ voi tarjota korvaavan palvelun, joka on vähintään samanarvoinen tai kieltäytyä oikaisusta, mikäli siitä aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia.

c. Jos matkaa haittaa merkittävästi puute ja puute on ilmoitettu, eikä Flywheel OÜ tarjoa tai ole tarjonnut oikaisua kohtuullisessa ajassa, osallistuja voi purkaa sopimuksen, mikäli puutteilla on olennainen merkitys osallistujalle. Osallistujan tulee tehdä vaatimukset kirjallisesti kuukauden kuluessa matkan päättymisestä, ellei hänellä ole pätevää syytä olla noudattamatta määräaika.

d. Osallistujan vastuulla on hankkia tarvittavat henkilökohtaiset, lailliset asiakirjat (esim. passi, viisumi, rokotustodistukset, lääkereseptit). Laiminlyönneistä tai puutteista aiheutuvat haitat ovat yksin osallistujan vastuulla.

7. Vastuut ja vakuutukset

a. Vaikka turvallisuudesta huolehditaan parhaalla mahdollisella tavalla, kaikki riskit eivät ole purjehdusmatkoilla täysin vältettävissä. Osallistuja osallistuu purjehdusmatkalle omalla vastuullaan ja on velvollinen huolehtimaan omasta sekä muiden osallistujien turvallisuudesta sekä noudattamaan kapteenin ja vastuuhenkilöiden antamia ohjeita. Tämä vastuuehto koskee myös osallistujan mukana matkustavia huoltajuuden alaisuudessa olevia henkilöitä.

b. Flywheel OÜ ei vastaa osallistujan mukana tuomiin esineisiin kohdistuvista vahingoista, kuten varkaudesta tai ympäristötekijöistä (esim. taskuvarkaus tai tavarahan veteen). Arvotavaroiden ja matkatavaroiden osalta osallistujalle suositellaan ottamaan matka- ja vastuuvakuutus.

c. Flywheel OÜ ei ole vastuussa muiden osallistujien käyttäytymisestä. Mikäli osallistuja aiheuttaa vahinkoa alukselle, miehistölle tai muille osallistujille tahallisesti tai huolimattomuudellaan, vastuu on yksin vahinkoa aiheuttaneella osallistujalla.

Palveluntarjoaja kuitenkin pyrkii viimeiseen asti omalla toiminnallaan välttämään tällaisten tilanteiden syntymistä.

d. Alus on vakuutettu kattavasti ja vastuuvakuutuksella. Osallistuja on kuitenkin vastuussa vahingoista, jotka johtuvat lievää vakavammasta huolimattomuudesta. Tällaisissa tilanteissa kyseinen osallistuja on korvausvelvollinen ja korvausmenettelyistä sovitaan matkan päätyttyä tapauskohtaisesti.

e. Osallistujille suositellaan matkavakuutuksen ottamista, mukaan lukien peruutusvakuutus sekä lääketieteelliset ja tapaturmavakuutukset, jotka kattavat purjehduksen urheilutapahtumana.

f. Alus on Flywheel OÜ:n vakuuttama onnettomuusvahinkojen varalta.

8. Loppusäännökset

a. Jos sopimuksen jokin kohta on tai tulee pätemättömäksi, se ei vaikuta muiden ehtojen pätevyYTEEN. Sopimukseen sovelletaan yksinomaan Suomen lakia. Oikeuspaikka on Helsinki.

b. Suulliset sopimukset ovat voimassa vain, jos ne vahvistetaan kirjallisesti.

c. Osallistuja antaa Flywheel OÜ:lle luvan tallentaa, käsitellä ja käyttää henkilötietojaan sopimuksen toteuttamiseksi ja asiakaspalvelun tarjoamiseksi Suomen tietosuojalain mukaisesti.

d. Osallistujan vaatimusten siirtäminen kolmannelle osapuolelle Flywheel OÜ:tä vastaan on nimenomaisesti kielletty. Tämä ei koske vaatimusten siirtämistä oman perheen jäsenille.

e. Osallistuja ymmärtää, että purjehdusmatkoilla sääolosuhteet ja odottamattomat tapahtumat voivat aiheuttaa merkittäviä haittoja ja voivat tehdä mm. Satamapäivistä välttämättömiä sekä viivästyttää mm. päämääräsatamaan saapumista. Tällaiset haitat ovat osa purjehdusmatkailun luonnetta, eikä niiden perusteella voida vaatia korvauksia.

f. Sopimus päättyy, kun alus on saapunut määräsatamaan tai sen sijaan tulleeeseen paikkaan, lukuun ottamatta niitä sopimusehtoja, jotka koskevat purjehdusmatkan jälkeistä aikaa.

Flywheel OÜ, 11/2024 ja paikka Helsinki